

# 울산광역시 스마트관광도시 조성을 위한 민·관·학 협력 거버넌스 추진 계획

민·관·학 협력을 통해 관광요소와 기술요소의 융복합을 통해 관광객을 대상으로 차별화된 경험과 편의, 서비스를 제공하고 이로 인해 누적된 정보를 분석하여 지속적인 관광 콘텐츠와 인프라 개선을 통한 울산광역시의 스마트관광도시 조성을 위한

## I 사업개요

- 사업명 : 울산광역시 스마트관광도시 조성
- 사업예산 : 70억원 (시비 35억원, 국비 35억원)
- 주최주관 : 울산광역시, 울산관광재단
- 추진단계 : 교통연계형 ※ 경쟁도시 : 울산광역시, 광주광역시, 영주시, 청주시
- 추진현황
  - 21.11.30. : 공모계획 수립 및 공모실시 (문체부 ▶ 지자체)
  - 21.12.30. : 공모접수 및 마감 (지자체 ▶ 한국관광공사)
  - 22.01.04. - 06. : 서면평가
  - 22.01.10. : 선정결과 지자체 통보 ※울산광역시 후보도시 선정
  - 22.02.21. : 세부사업계획 작성 및 제출  
(최종계획 & 지자체, 민간 컨소시엄 및 민관학 협력 거버넌스 구축 등)
  - 22.02.23. - 03.04. : PT발표 및 현장평가

### < 스마트관광도시 조성사업 개요 >

- ◇ 사업명 : 22년도 스마트관광도시 조성사업
- ◇ 사업목적 : 민관협력을 통하여 ICT기반의 관광콘텐츠·인프라 육성을 추진해 관광기업 혁신 및 산업기반 선진화, 지역관광활성화 도모
- ◇ 사업기간 : 21.11 ~ 22.12
- ◇ 주최주관 : 문화체육관광부, 한국관광공사
- ◇ 조성규모 : 6개소 (교통연계형2, 관광명소형2, 강소형2)
- ◇ 지원금액 : 후보사업지 각 0.5억원, 최종사업지 각 35억원

## II 거버넌스 구축개요

- 사업명 : 울산광역시 스마트관광도시 조성을 위한 민·관·학 협력 거버넌스 구축 및 협력 협약서 서명
- 추진개요
  - 추진목적 : 市 스마트관광도시 조성을 위한 민·관·학 협력 거버넌스 구축
  - 추진일정 : 2022. 1월중
  - 참여기관(안) : 총 9개 기관 및 추후 지속발굴
  - 추진방법 : 개별 방문을 통한 협력서 서명
  - 추진기관 : 울산관광재단 (스마트관광도시조성사업 TF팀)

## III 참여기관 및 단체(예비명단)

순번	기 관 명	대 표 자	비 고
1	울산광역시 남구청	서 동 욱 청장	
2	고래문화재단	서 동 욱 이사장 (박기성 상임이사)	
3	남구도시관리공단	이 춘 실 이사장	
4	울산과학기술원(UNIST)	이 용 훈 총장	
5	울산대학교	오 연 천 총장	
6	울산연구원	임 진 혁 원장	
7	울산정보산업진흥원	구 자 록 원장	
8	울산테크노파크	권 수 용 원장	
9	울산창조경제혁신센터	김 재 훈 센터장	

※ 향후 지속적 발굴을 통한 기관 추가예정

## IV 불임파일

- 울산 스마트관광도시 조성계획 1부.
- 공동협약서 1부.

## 울산 스마트관광도시 조성계획

### 1 사업대상지: **고래문화마을**(남구 장생포 일원)

- (선정기준) '고래와 함께 여행하는 울산'이라는 모티브에 착안하여, 우리시 내 고래 관련 대표적 관광지인 **고래문화마을\***을 선정

\* 귀신고래(천연기념물)가 이동하는 경로인 '울산 귀신고래 회유 해면' 부근

- (대상지 분석) 고래를 콘텐츠화한 기반이 마련돼 있으나, KTX역, 공항 등에서 대중교통 접근성 저조, 숙박·음식점 등의 인프라 미비

강점(Strength)	약점(Weakness)
<ul style="list-style-type: none"><li>고래문화마을, 고래박물관, 고래문화창고 등 탄탄한 고래 콘텐츠 기반</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>교통거점지역에서 대중교통 접근성 저조, 숙박·음식점 등 부족</li></ul>
기회(Opportunity)	위협(Threats)
<ul style="list-style-type: none"><li>광역전철 개통으로 인한 대구·부산 등 경상권 광역 교통 접근성 제고</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>코로나19로 인한 대면 관광 수요 감소</li></ul>

- ☞ 스마트 기술을 적용한 ①실감형 고래 콘텐츠로 관광 매력 제고, ②스마트 모빌리티, AI 여행가이드 등으로 여행 재미와 편의 도모

## ② 전략 및 체계

비 전	고래와 함께 여행하는 <b>스마트 생태관광 선도도시</b> 로 도약	
추진방향	① 울산만의 고유한 브랜드 구축	
	② 관광의 디지털 전환	
	③ 울산 미래 관광산업으로 전환기반 마련	
5대 전략	Whale	'고래'를 매개로 생태관광 <b>울산</b> 을 브랜딩
	Hidden	여행성향별 맞춤형 <b>울산</b> 의 숨은 매력을 소개
	Auto mobile	모든 교통수단을 하나의 플랫폼으로 연계
	Link	관광객-관광기업-지자체를 잇는 <b>혁신 생태계</b> 조성
	smart Experience	스마트 경험을 통한 <b>킬러 콘텐츠</b> 개발

## ③ 서비스 주요내용(안)

- (플랫폼) '반려고래와 함께하는 여행'이란 컨셉으로 여행 전 과정의 통합 플랫폼이자 성향별 AI 여행 가이드 기능을 제공
- (모빌리티) 모빌리티(시티투어버스, 대중교통, 공유차량 등) 예약·결제 통합, 수요응답형 버스, 대중교통 이용 시 할인 및 마일리지 제공
- (스마트 경험) 킬러 콘텐츠를 위해 스마트 유람선에 고래 AR, 디지털 아쿠아리움 구축, 스마트 버스에 스마트 스크린(AR) 설치
- (All-in-one 결제) 관광시설, 관광상품, 숙박·음식점 등 서비스의 예약·결제·정산까지 하나의 플랫폼으로 가능

## 스마트 서비스 유형별 사업내용

스마트 관광분야	사업명	사업내용	사업별 유형	기술 요소
스마트 플랫폼	반려고래 플랫폼	(같이하는 울산 여행, 반려고래) 다양한 서비스를 지원하며, 관광데이터 수집·분석·통합하는 스마트 관광 플랫폼	핵심 사업	AI Data Analytics
스마트 모빌 리티	고래타Go	(울산 교통 통합 연계 플랫폼) 광역 교통망(고속국도·항공·철도)부터 지역 교통 (버스·선박)까지 연결하는 스마트 통합 교통 인프라 연계 및 제공	연계 사업	공유 플랫폼 MaaS
		(고래운전면허증) 울산 통합 관광 패스(실물카드+모바일 연동)	핵심 사업	-
스마트 서비스	알려주Go	(반려고래 AI 챗봇) 반려고래 챗봇으로 인공 지능 기반 울산 관광정보, 투어패스, 교통, 편의서비스 안내 (여행 성향 분석) 관광객의 관광상품 구매/ 체험/이동 동선 등의 성향 분석	핵심 사업	AI 챗봇
	고래모이 Go	(고래 커뮤니티) 관광객 후기 공유 및 커뮤니티 기능, 반려고래 컨테스트 등 다양한 이벤트	핵심 사업	-
스마트 경험	고래살리 Go	(고래먹이GO) 관광객 행동 기반 반려고래 먹이 획득 게임 (웨일 플로깅) 관광지 위치 기반 미션형 친환경 프로그램 (반려고래 뱃지 획득) 관광 체험 유형별 뱃 지 제공 및 연계 할인 혜택 제공	핵심 사업	AR
	고래보Go	(ICT 스마트 선박) 홀로렌즈를 활용한 크루 즈 체험, 스마트 망원경을 활용한 AR고래 관광, 선박 내부 전면 디지털 아쿠아리움 조성 (스마트 버스) 벽면 투명스크린(AR)을 설치하여 이동에 따라 관광 안내 및 고래 스토리텔링	핵심 사업	AR 디지털 사이니지
		(울산함 미디어파사드) 상시 계류하고 있는 울산함을 배경으로 고래 이야기 미디어 파사드 구현 (디지털 아쿠아리움) 장생포 5D입체 상영관 콘텐츠 활용한 최신기술기반의 체험 연계	기존 사업	미디어 파사드 5D 인터랙티 브미디어
스마트 편의	구매하Go	(울인원 결제) 관람시설, 숙박, 음식점 등 관광상품 이용 시 울인원 온라인 예약·결제 (고래포인트) 구매 마일리지 셰어링 기능, 결제 대체 및 보조 수단 활용	핵심 사업	핀테크 스마트월렛
		(스마트오더) 푸드트럭 음식 구매를 위한 스마트 오더와 연계 (지역 관광 연계) 온라인몰 결제 지역화폐 연계, 숙박 등 오프라인 관광 상품 구매 연계	연계 사업	-

# 여행유형별 스마트관광 적용 시나리오(안)



<붙임2>

울산광역시 스마트관광도시 조성을 위한 민·관·학 협력 거버넌스 구축

# 협약서

본 협약은 「울산광역시 스마트관광도시 조성」을 위해 민·관·학 협력적 거버넌스를 구축함으로써 협업을 통한 시너지를 도모하고자 다음과 같이 협력할 것을 목적으로 한다.

- 다 음 -

**제1조 (목적)** 본 협약은 「울산광역시 스마트관광도시 조성을 위한 민·관·학 협력 거버넌스 구축」을 위해 필요한 사항을 정한다.

**제2조 (주요 협력사항)**

1. 스마트관광도시 플랫폼 구축과 운영과 관련된 전반적 협력지원
2. 스마트관광도시 플랫폼 구축을 위한 홍보·자문 등 협력지원
3. 울산 스마트 관광 거버넌스 구축을 위한 제반 서비스 등 교류
4. 울산관광진흥을 위한 울산관광기업지원센터 구축, 운영 등 사업협력

**제3조 (기타)** 본 협약은 서명한 날로부터 발효한다.

2022년 1월 일

단체명

OOOOOOOO (직인)