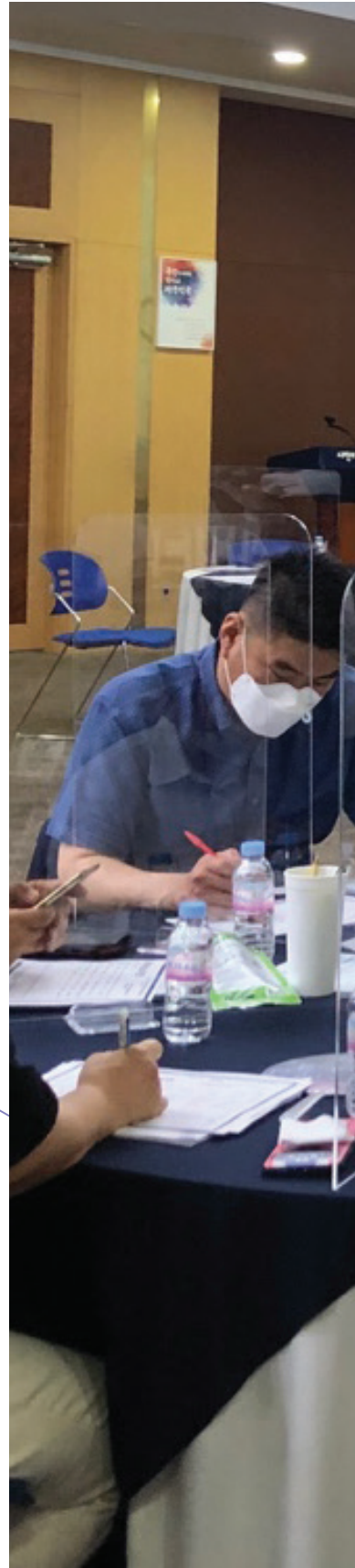


III

시민 및 전문가 의견수렴

1. 시민 및 전문가 설문조사
2. 시민참여단 워크숍
3. 전문가 라운드테이블





1. 시민 및 전문가 설문조사

가. 조사 개요

배경 및 목적

- 시민과 전문가가 바라는 울산의 현재와 미래의 모습을 종합적으로 파악하여 새로운 20년의 청사진이 담긴 미래지향적 종합발전계획 수립의 기초자료로 활용
- 울산 시민이 참여하고 공감할 수 있는 미래상을 담아내기 위해 설문조사를 통하여 시민, 연구원, 전문가, 공무원이 함께 만드는 시민참여형 중장기계획 수립 추진

조사내용

- 울산의 정주 및 생활 여건 만족도 점검
- 미래 울산의 분야별 과제 도출
 - － 경제산업, 도시공간, 도시교통, 도시안전, 도시환경, 사회복지, 문화관광, 도시네트워크

표 4. 설문조사 개요

구분	시민	전문가
조사대상	울산광역시 거주 만 19세 이상 성인 남녀	관련 분야 교수, 연구자, 공무원, 기업가, NGO 활동가 등
조사방법	구조화된 조사표를 활용한 설문조사 － 코로나19 상황을 고려한 온라인 및 오프라인 조사 병행	구조화된 조사표를 활용한 설문조사 － 코로나19 상황을 고려한 온라인 및 오프라인 조사 병행
표본규모	총 1,000명	총 100명
조사기간	2021.07.19. ~ 2021.09.03	2021.08.02. ~ 2021.08.27

나. 조사 분석 결과

1) 현재 울산의 이미지

시민

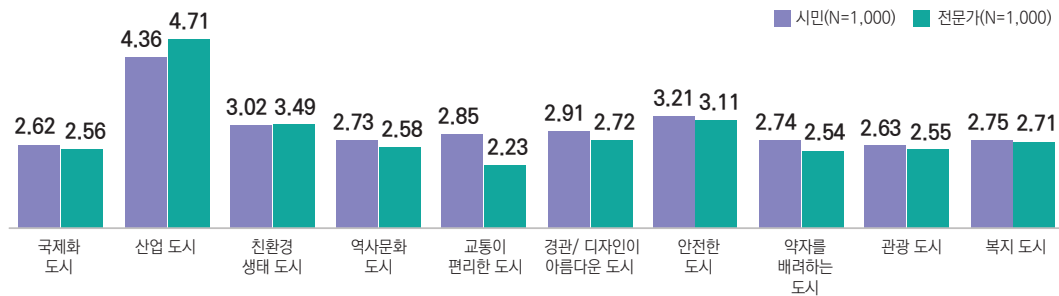
- 5점 척도 기준으로 '산업 도시'가 가장 높게 평가됨
- 다음으로 '안전한 도시', '친환경 생태 도시' 순으로 평가됨
- '국제화 도시', '관광 도시'는 낮게 평가됨

전문가

- '산업 도시'가 가장 높게 평가됨
- 다음으로 '친환경 생태 도시', '안전한 도시', '경관/디자인이 아름다운 도시' 등의 순임
- '교통이 편리한 도시', '약자를 배려하는 도시'는 비교적 낮게 평가됨

그림 12. 울산의 이미지

(단위: 점)



- 시민과 전문가 모두 산업 도시, '안전한 도시', '친환경 생태 도시', '경관/디자인이 아름다운 도시'를 1~4순위로 평가되었으나, 하위 항목에서는 차이를 보임
- 전문가는 시민에 비해 산업 도시를 평균보다 높게 평가했으며, 교통이 편리한 도시는 시민이 높게 평가됨

2) 생활환경 만족도

시민

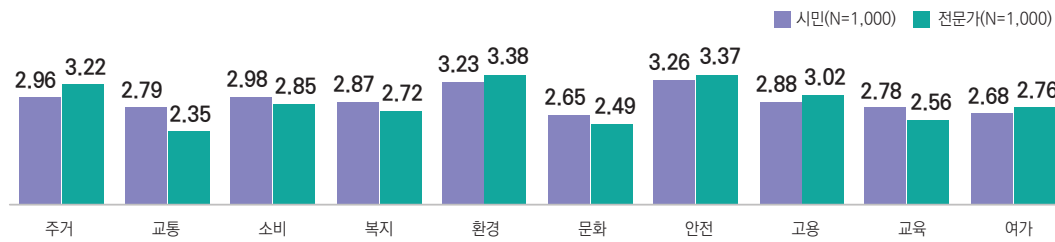
- '안전'이 3.26점으로 가장 높게 평가됨
- 다음으로 '환경', '소비', '주거' 등의 순으로 평가됨
- '문화'와 '여가'의 만족도는 낮게 평가됨

전문가

- '환경'이 3.38점으로 가장 높게 평가됨
- 다음으로는 '안전', '주거', '고용' 순으로 높게 평가됨
- '교통'과 '문화'의 만족도는 낮게 평가됨

그림 13. 생활환경 만족도

(단위: 점)



- 시민은 '안전'을 전문가는 '환경'을 가장 높게 평가함
- 시민은 '문화', 전문가는 '교통'을 가장 낮게 평가함
 - 전문가는 시민보다 '주거', '환경', '안전', '고용', '여가'에 더 높은 만족도를 보였고, 나머지 항목에서는 시민이 더 높은 만족도를 보임

3) 울산시가 미래에 당면하게 될 과제

시민

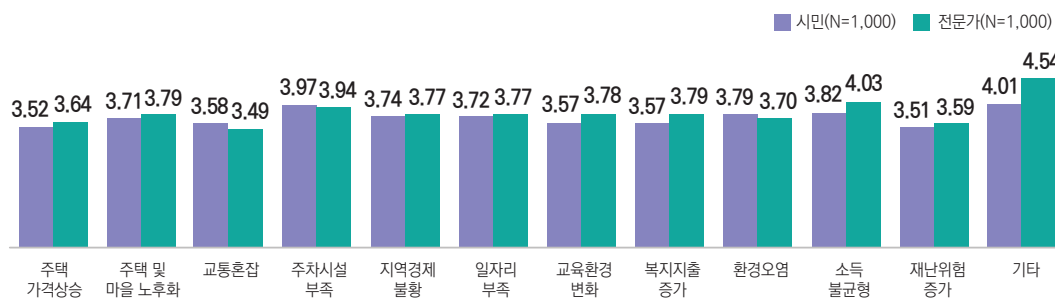
- '주차시설 부족', '소득 불균형', '환경오염' 등의 순으로 평가됨

전문가

- '소득 불균형'과 '주차시설 부족', '주택 및 마을 노후화' 등의 순으로 평가됨
- '재난위험 증가'와 '교통 혼잡'은 비교적 낮게 평가됨

그림 14. 울산시가 미래에 당면하게 될 과제

(단위: 점)



※ 기타 항목의 경우 사례수가 상대적으로 적어 5점 척도 평균 순위에 포함하지 않음

- 시민은 '주차시설 부족'을 가장 높게 평가하고, 전문가는 '소득 불균형'을 가장 높게 평가함. 시민은 '재난위험 증가'를 가장 낮게 평가했고, 전문가는 '교통 혼잡'을 가장 낮게 평가함
 - 전문가는 시민보다 '복지지출 증가', '소득 불균형', '교육환경 변화'를 높게 평가했으며, 나머지 항목에서는 큰 차이가 없거나 시민에 비해 낮게 평가함

4) 각 분야별 추진해야 할 우선 과제

경제·산업 분야 중점 추진과제

- 경제·산업 분야 시민/전문가 설문조사 결과 시민과 전문가 모두 ‘에너지신산업 육성’에 높은 관심을 보였음
- 다음으로는 시민의 관심도가 ‘혁신 인재에 적합한 일자리 창출’에 관심을 보였으며, 전문가의 경우 ‘강소기업 육성’부분에 관심을 보였음
- 시민의 관심도가 ‘해양자원 활용 미래 신산업 육성’, 전문가는 ‘고부가가치 지식서비스 산업 육성’에서 비교적 낮은 관심 보였음

그림 15. 경제·산업 분야 중점 추진과제

경제·산업 분야 중점 추진과제는?		
시민	순위	전문가
에너지신산업 육성	01	에너지신산업 육성
혁신 인재에 적합한 일자리 창출	02	강소기업 육성
제4차 산업혁명 기술역량 확보	03	혁신 인재에 적합한 일자리 창출
고부가가치 지식서비스 산업 육성	04	주력 제조업 고도화
해양자원 활용 미래 신산업 육성	05	고부가가치 지식서비스 산업 육성

도시공간 분야 중점 추진과제

- 도시공간 분야 시민/전문가 설문조사 결과 시민은 ‘15분 생활권 확충’, ‘광역거점 육성’에 높은 관심을 보였고, 전문가는 ‘기존 도심 활성화 정책’에 높은 관심을 보였음
- 시민과 전문가 모두 ‘도시경관 개선’에는 비교적 낮은 관심도를 보였음

그림 16. 도시공간 분야 중점 추진과제

도시공간 분야 중점 추진과제는?		
시민	순위	전문가
15분 생활권 확충	01	기존 도심 활성화 정책
광역거점 육성	02	15분 생활권 확충
-	03	첨단복합도시개발을 통한 자족도시 조성
첨단복합도시개발을 통한 자족도시 조성	04	광역거점 육성
기존 도심 활성화 정책	05	도시경관 개선
도시경관 개선		

교통 분야 중점 추진과제

- 교통 분야 시민/전문가 설문조사 결과 시민은 ‘주차공급 및 수요관리’에 높은 관심을 보였으며, 전문가는 ‘대중교통 이용 활성화’에 높은 관심을 보였음
- 다음으로는 시민의 관심도가 ‘대중교통 이용 활성화’에 관심을 보였고, 전문가의 경우 ‘친환경 교통수단 도입 확대 및 인프라 구축’에 관심을 보였음
- 시민과 전문가의 관심도가 ‘미래형 스마트 교통체계 구축’에 가장 낮은 관심을 보였음

그림 17. 교통 분야 중점 추진과제

교통 분야 중점 추진과제는?		
시민	순위	전문가
주차공급 및 수요관리	01	대중교통 이용 활성화
대중교통 이용 활성화	02	친환경 교통수단 도입 확대 및 인프라 구축
친환경 교통수단 도입 확대 및 인프라 구축	03	주차공급 및 수요관리
교통약자(장애인·노약자)를 배려한 교통환경 개선	04	교통약자(장애인·노약자)를 배려한 교통환경 개선
미래형 스마트 교통체계 구축	05	미래형 스마트 교통체계 구축

안전 분야 중점 추진과제

- 안전 분야 시민/전문가 설문 조사 결과 시민과 전문가 모두 ‘재난사고의 대응/복구:긴급출동, 구조·구급, 복구체계 구축’에 높은 관심을 보였음
- 다음으로도 시민과 전문가 모두 ‘재난사고에 대한 사전준비: 알림(경보)체계, 모니터링 체계 구축’에 관심을 보였음

그림 18. 안전 분야 중점 추진과제

안전 분야 중점 추진과제는?		
시민	순위	전문가
재난사고의 대응/복구: 긴급출동, 구조·구급, 복구체계 구축	01	재난사고의 대응/복구: 긴급출동, 구조·구급, 복구체계 구축
재난사고에 대한 사전준비: 알림(경보) 체계, 모니터링 체계 구축	02	재난사고에 대한 사전준비: 알림(경보) 체계, 모니터링 체계 구축
물리적 환경(시설) 개선: 예산투자 및 시설 개선·확충 IT 및 스마트시티 등 도시기반 구축	03	물리적 환경(시설) 개선: 예산투자 및 시설 개선·확충
-	04	IT 및 스마트시티 등 도시기반 구축
안전문화: 시민안전문화 확산	05	정책 개선: 법, 제도 및 정책 개선

환경 분야 중점 추진과제

- 환경 분야 시민/전문가 설문 조사 결과 시민은 ‘친환경 미래 신산업 활성화’가 높게 나타났으며, 전문가는 ‘혁신적인 저탄소신산업 생태계 조성’에 높은 관심을 보였음
- 다음으로는 시민/전문가 모두 ‘도심 생태녹지 조성으로 자연 탄소 흡수원 확대’로 관심을 보였음

그림 19. 환경 분야 중점 추진과제

환경 분야 중점 추진과제는?		
시민	순위	전문가
친환경 미래 신산업 활성화	01	혁신적인 저탄소신산업 생태계 조성
도심 생태녹지 조성으로 자연 탄소 흡수원 확대	02	도심 생태녹지 조성으로 자연 탄소 흡수원 확대
산업용 에너지를 저탄소 에너지 체계로 전환 혁신적인 저탄소신산업 생태계 조성	03	친환경 미래 신산업 활성화
-	04	산업용 에너지를 저탄소 에너지 체계로 전환
미래 교통환경에 적합한 친환경 모빌리티 인프라 구축	05	교통, 빌딩 등 시민의 삶과 도시 운영체계 전반을 탈탄소 체계로 전환

문화관광 분야 중점 추진과제

- 문화관광 분야 시민/전문가 설문조사 결과 시민은 ‘태화강 국가정원 관광활성화 추진’에 높은 관심을 보였으며, 전문가는 ‘문화 및 전시 프로그램 지원 및 확충’에 높은 관심을 보였음
- 다음으로는 시민은 ‘관광 및 체험 프로그램 확충’, ‘지역연계(울산내, 부산-울산 등)’를 통한 관광 콘텐츠 발굴 및 상품개발’에 관심을 보였으며, 전문가는 ‘관광 및 체험 프로그램 확충’에 관심을 보였음

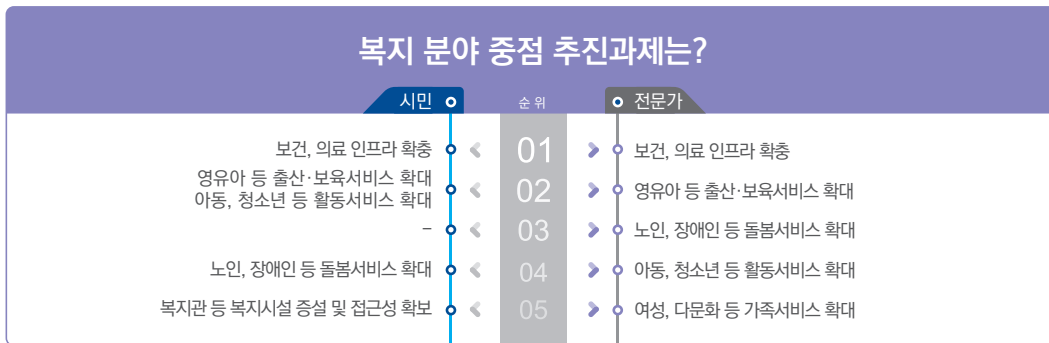
그림 20. 문화관광 분야 중점 추진과제

문화관광 분야 중점 추진과제는?		
시민	순위	전문가
태화강 국가정원 관광활성화 추진	01	문화 및 전시 프로그램 지원 및 확충
관광 및 체험 프로그램 확충 지역연계(울산내, 부산-울산 등)를 통한 관광콘텐츠 발굴 및 상품개발	02	관광 및 체험 프로그램 확충
-	03	시민의 문화향유 증대 : 다양한 문화행사 참여 등
문화 및 전시 프로그램 지원 및 확충	04	태화강 국가정원 관광활성화 추진 생태 및 문화유산 관광상품 개발
생태 및 문화유산 관광상품 개발	05	-

복지 분야 중점 추진과제

- 복지 분야 시민/전문가 설문조사 결과 시민과 전문가 모두 ‘보건, 의료 인프라 확충’에 높은 관심을 보였음
- 다음으로 시민은 ‘영유아 등 출산·보육서비스 확대’, ‘아동, 청소년 등 활동서비스 확대’에 관심을 보였으며, 전문가는 ‘영유아 등 출산·보육서비스 확대’에 관심을 보였음

그림 21. 복지 분야 중점 추진과제

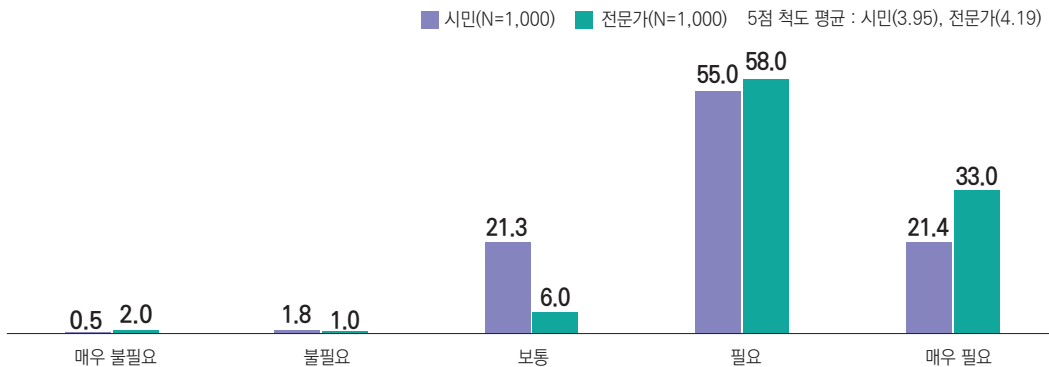


5) 공동네트워크 구성 필요도

- 울산이 다른 도시와의 상생 발전을 위하여 공동 네트워크 구성 필요도에 대한 시민의 설문 조사 응답 결과, 긍정 응답 비율(‘필요’+‘매우 필요’)은 76.4%, ‘보통이다’ 21.3%, ‘불필요’ 1.8%, ‘매우 불필요’ 0.5%로 나타났으며 5점 척도 평균은 3.95점으로 매우 높은 수준임
- 울산이 다른 도시와의 상생 발전을 위하여 공동 네트워크 구성 필요도에 대한 전문가의 설문 조사 응답 결과 긍정 응답 비율(‘필요’+‘매우 필요’)은 91.0%, ‘보통이다’ 6.0%, ‘불필요’ 1.0%, ‘매우 불필요’ 2.0%로 나타났으며, 필요도는 4.19점으로 매우 높은 수준임
- 공동 네트워크 구성 필요도는 시민보다 전문가가 높은 경향을 보였으나 둘 다 매우 높은 수준으로 해석됨

그림 22. 공동 네트워크 구성 필요도

(단위: %, 점)



2. 시민참여단 워크숍

가. 추진 개요

- 시민참여단 워크숍을 개최하여 울산시민이 공감할 수 있는 2040년 울산의 미래상을 도출함
 - 2021년 6월 22일부터 시민참여단을 모집하여 7월 8일 사전설명회 실시
 - 2021년 7월 16일 울산시청 본관 2층 대회의실에서 오후 2시부터 5시까지 시민 48명 및 퍼실리테이터, 연구진 등 총 80여명이 참여하여 시민 참여단 워크숍 진행

표 5. 시민참여단 워크숍 추진 일정

일정	주요 내용
사전 준비	· 시민참여단 모집 – 2021.06.22. ~ 07.07.(16일 간)
사전 설명회 개최	· 일시 : 2021.07.08 · 장소 : ZOOM 온라인 사전 설명회 · 참여자 : 각 분야별 시민참여단 · 주요 내용 : 울산 중장기 발전계획 진행내용 공유 및 시민참여단 워크숍 진행 사전 설명
사전 조사 및 분석	· 2040 메가트렌드 분석 · 2040 울산의 미래 핵심가치와 분야별 미래상과 실행방안에 대한 주요 키워드 도출 · 키워드 및 테마별로 묶어 토론 쟁점화 · 7개 분야 토론 – 경제·산업, 도시공간, 도시교통, 도시환경, 도시안전, 사회복지, 문화·관광
토론(세션 I)	· 울산의 2040년 각 분야별로 추진해야 할 사업과 그 이유 · 키워드 추출 · 키워드를 중심으로 울산의 2040 분야별 미래상 도출 · 토론에서 언급된 제안으로부터 2040 도시발전 지표 제시 및 전체 투표 → 울산의 2040 분야별 미래상
토론(세션 II)	· 2040년 울산의 미래 비전 제시 · 테이블당 하나의 도시 비전 제시 · 최종 울산의 비전 전체 투표 → 울산의 2040 비전
결과 분석	· 각 분야별 미래상 및 실행전략 결과 공유, 분석 · 2040 울산 중장기발전계획에 시민 의견 반영

- 분야별 미래상 및 추진사업, 울산의 미래상에 대한 의견을 전체 투표방식으로 통해 최종 선정함
- 시민참여단 운영을 통해 도출된 각 분야별 미래상과 비전 내용 공유를 위해 시민참여단 운영 결과 공유회를 개최

나. 시민참여단 분야별 비전과 키워드

경제·산업 분야

- (비전) 미래산업도시 울산스마트도시
- (키워드) 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷(IoT), 스마트 제조, 친환경, 탄소중립, 수소경제, 탈탄소, ICT, 해상풍력, 스마트 팩토리, ESG, 전기차, 수소차, 자율주행, 자동화

도시공간 분야

- (비전) 청년들이 살기 좋은 복합공공시설도시
- (키워드) 다핵도시, 공공공간, 도시교통망, 버스전용차로, 대중교통공간, 광역거점, 압축도시, 유희공간, 도시공간정책, 산업단지, 녹지영역, 대중교통공간

도시교통 분야

- (비전) 정책을 통한 변화의 도시
- (키워드) 광역철도망, 자율주행, 도로SOC, 외곽순환도로, 스마트신호체계, 친환경, AI교통체증 해소시스템, 도로교통정책, 전기차, 스마트 모빌리티

도시환경 분야

- (비전) 환경 유지 관리를 잘하는 도시
- (키워드) 친환경도시재생, 인간중심환경, 기후변화, 폐기물, 친환경생태도시, 친환경도심지개발, 도시환경정비사업, 환경폐기물 관리, 재활용, 제로웨이스트 샵, 신재생 에너지

도시안전 분야

- (비전) 관광, 산업, 환경이 어우러진 도시
- (키워드) 산업안전도시, 안전선진화도시, 산업재해, 재난안전, 원자력 폐기물, 안전통합센터, 스마트안전센터, 방재안전도시, 원자력안전, 환경안전

사회복지 분야

- (비전) 산업, 환경, 편의시설이 잘 갖춰진 선도도시
- (키워드) 고령화, 돌봄서비스, 디지털화, 행복, 장기요양, 인구구조변화, 복지정책, 아동교육, 저출산, 노인여가, 노인돌봄, 헬스케어

문화·관광 분야

- (비전) 문화와 환경이 있는 그린도시
- (키워드) 디지털 문화기반, 태화강국가정원, 지속가능한 관광, 관광인프라, 문화다양성, 문화콘텐츠, 지역역사자원, 체험·교육·전시, 증강현실관광

그림 23. 시민참여단 워크숍



그림 24. 시민참여단 분야별 비전

경제산업	도시공간	도시교통	도시환경	도시안전	사회복지	문화관광
VISION	VISION	VISION	VISION	VISION	VISION	VISION
미래산업도시 울산스마트도시	청년들이 살기 좋은 복합공공시설도시	정책을 통한 변화의 도시	환경유지관리 잘하는 도시	관광, 산업, 환경이 어우러진 도시	산업, 환경, 편의시설이 잘 갖춰진 선도도시	문화와 환경이 있는 그린도시
KEYWORD	KEYWORD	KEYWORD	KEYWORD	KEYWORD	KEYWORD	KEYWORD
인공지능 빅데이터 IoT사물인터넷 스마트 제조 친환경 탄소중립 수소경제 탈탄소 ICT 해상풍력 스마트 팩토리 ESG 전기차 수소차 자율주행 자동화	다핵도시 공공공간 도시교통망 버스전용차로 대중교통공간 광역거점 압축도시 유희공간 도시공간정책 산업단지 녹지영역 대중교통공간	광역철도망 자율주행 도로SOC 외곽순환도로 스마트신호체계 친환경 시교통체증해시스템 도로교통정책 전기차 스마트 모빌리티	친환경도시재생 인간중심환경 기후변화 폐기물 친환경생태도시 친환경도시지개발 도시환경정비사업 환경폐기물 관리 재활용 제로웨이스트 샵 신재생 에너지	산업안전도시 안전선진화도시 산업재해 재난안전 원자력 폐기물 안전통합센터 스마트안전센터 방재안전도시 원자력안전 환경안전	고령화 돌봄서비스 디지털화 행복 장기요양 인구구조변화 복지정책 아동교육 저출산 노인여가 노인돌봄 헬스케어	디지털 문화기반 태화강국가정원 지속가능한 관광 관광인프라 문화다양성 문화콘텐츠 지역역사자원 체험·교육·전시 증강현실관광

3. 전문가 라운드테이블

가. 추진 개요

○ 울산의 2040 비전 / 목표 / 전략 및 세부사업 검토를 위한 전문가 라운드 테이블 개최

－ 개최 일시

초 광 역 거 점 도 시 : 2021년 11월 17일 수요일 14:00

미 래 신 산 업 도 시 (1 차) : 2021년 11월 24일 수요일 14:00

그 린 안 전 도 시 : 2021년 11월 25일 목요일 14:00

미 래 신 산 업 도 시 (2 차) : 2021년 11월 26일 금요일 10:30

포용복지도시·창의문화도시 : 2021년 11월 26일 금요일 15:00

－ 장소 : 울산연구원 4층 대회의실

○ 중점논의 사항

－ 비전 / 목표 / 전략과 도출 사업에 대한 적합성 검토

－ 울산 2040 플랜 수립과 관련 추가 의견 제시

나. 전문가 의견

미래신산업도시

- 친환경 미래 선박을 위한 사업 부분에 자율운항 선박 사업을 추가할 필요가 있음
- 화학산업 부분에 탄소중립을 위한 친환경 화학산업 육성을 추가할 필요가 있음
- 원전 소형원자로(SMR) 사업을 추가할 필요가 있음
- 주력산업의 스마트대전환 프로젝트에 AI기반, 스마트 제조혁신에 대한 사업을 추가할 필요가 있음
- 비철산업의 중요성이 부각되고 있어 소재 관련 추가 사업을 발굴할 필요가 있음
- 부울경 메가시티의 경제산업 분야 공동 대응 방안을 마련할 필요가 있음

창의문화도시

- 지역 문화 관련 소식을 누구나 접할 수 있도록 울산 문화정보 공유 플랫폼을 마련할 필요가 있음
- 가덕도 신공항을 이용하는 내·외국인 관광객 유치 계획을 수립할 필요가 있음
- 코로나19 이후 가상공간에서의 활동 시간이 증가하고 있으므로 가상세계 체험공간을 마련할 필요가 있음
- 문화예술가들의 창의적인 사고 함양과 복지 지원 방안을 마련할 필요가 있음

그린안전도시

- 산업단지별로 탄소중립에 대한 대처방안을 고민할 필요가 있음
- 생태산업단지 글로벌허브를 울산에 만들 필요가 있으며, 울산의 생태산업단지 모델을 중심으로 정부의 정책을 만들도록 해야함
- 산업 트렌드가 변화하고 있으며, 제조업 또한 제4차 산업혁명으로, 제조업과 서비스 융복합 산업으로 변화하고 있어 이에 대한 대책이 필요함
- 공공에서 RE100을 추진할 경우 민간과 함께 추진 방안을 고민할 필요가 있음
- 울산의 기존 산업단지를 친환경 산업단지로 전환하는 부분에 대해 고민이 필요하며, 비용과 경제성을 고려한 후 추진할 필요가 있음
- 도시안전 분야에 시민주도형 사업을 확대할 필요가 있음

포용복지도시

- 울산 역외 인구유출 방지를 위한 지속적인 대책을 마련할 필요가 있음
- 디지털 약자 계층에 대한 새로운 형태의 디지털 교육 방안을 마련할 필요가 있음
- 중등교육과 일반인 대상 평생교육은 물론 대학 유치를 위한 방안을 마련할 필요가 있음
- 양질의 의료기관 확충 및 팬데믹 대응체계, 응급의료체계, 부울경 광역권 응급의료체계를 구축할 필요가 있음

초광역거점도시

- 부울경, 해오름동맹, 영남권 등 초광역 도시화에 대한 계획 수립이 필요함
- 동남권, 영남권 도시 운영 방법과 도로 및 철도 연계 방안을 마련할 필요가 있음
- 연양 구도심 재개발, 15분 생활권 도시 조성 방안을 마련할 필요가 있음
- 두동지역 스마트 교통체계, 웅촌 7번 국도 미활용으로 발생할 수 있는 문제에 대한 대책이 필요하며, 장기적으로는 UAM등 첨단 교통 인프라 조성에 대한 검토가 필요함
- KTX울산역↔태화강역 등 동서를 연결하는 교통수단 확보와 남북 이동 교통수단 확보를 위해 울산 공항 활성화 방안을 마련할 필요가 있음
- KTX울산역·북울산역·태화강역 등 환승센터 고급화 사업 계획 수립할 필요가 있음

그림 25. 전문가 라운드테이블



